

*L'Amministratore Delegato*

# “Politica dei Sistemi di Gestione”

Tipologia documento:

*Policy*

Italferr\_SO\_PY n° 37 v.01

Ambito di applicazione:

*Italferr*

Processo: Sistemi Di  
Gestione e Certificazioni  
HSQE

Data: 3/07/2025

**INDICE**

<b>1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE</b>	<b>4</b>
<b>2. POLITICA PER I SISTEMI DI GESTIONE</b>	<b>5</b>

### DISCLAIMER

*I principi e le regole di comportamento definiti nel presente documento costituiscono presidi di controllo anche ai fini anticorruzione e di prevenzione dei rischi-reato ex D. Lgs. 231/2001 dando attuazione a quanto previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalle Società ai sensi del d.lgs. 231/2001 (Modello 231), dal Codice Etico del Gruppo FS Italiane, dal Framework di Data Protection di Italferr e dal Framework di classificazione e protezione della riservatezza della informazione del Gruppo FS Italiane, oltre che dal Modello di Controllo Interno e Gestione dei rischi sull'Informativa Finanziaria (c.d. Modello 262).*

*Si raccomanda ai Responsabili delle strutture coinvolte il costante monitoraggio del presente documento al fine di garantirne la corretta applicazione ed il costante adeguamento ai fini della sua efficacia.*

*Chiunque venisse a conoscenza di eventuali violazioni o tentata elusione del presente documento è tenuto ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza e/o il Comitato Etico di Società, secondo le modalità previste dalla Procedura per la Gestione delle Segnalazioni e dal Modello 231.*

- D.lgs. 231/2001
- Presidio Anti-Corruption

## **1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE**

### **OGGETTO**

La Politica dei Sistemi di Gestione definisce i principi che Italferr si impegna a rispettare nella realizzazione della propria missione e ne stabilisce gli obiettivi correlati per tutti i processi, le attività aziendali e le società controllate. La presente Politica, anche in riferimento a quanto espresso nella Politica di Sostenibilità, esplicita inoltre l'impegno di Italferr al miglioramento continuo e al raggiungimento concreto degli obiettivi definiti dal Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane attraverso il Piano Industriale nel rispetto dei principi fondamentali dell'etica pubblica.

La presente Politica è riesaminata periodicamente ed è diffusa all'interno e all'esterno della Società, secondo le modalità previste per la gestione della documentazione organizzativa.

### **AMBITO DI APPLICAZIONE**

Il presente documento si applica alle attività di Italferr che includono: *“Project management, progettazione, gestione affidamenti di appalti di lavoro, direzione e supervisione lavori e coordinamento della sicurezza per l'esecuzione dei lavori di infrastrutture di trasporto e relative interferenze”*, che rientrano a loro volta nel campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la *Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro*, nonché per la *Responsabilità Sociale e Gestione dell'energia* di Italferr, secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, SA 8000:2014 e UNI CEI EN ISO 50001:2018.

I contenuti del presente documento devono essere applicati da tutte le funzioni organizzative di Italferr, dalle società controllate e dai relativi soggetti nominati nei ruoli indicati, che prevedono nei propri ambiti di responsabilità quanto definito nella presente politica.

## **2. POLITICA PER I SISTEMI DI GESTIONE**

Italferr S.p.A., leader nel settore ingegneristico delle infrastrutture ferroviarie ed in linea con le disposizioni del Codice Etico, della Policy di Sostenibilità e del Sistema di Gestione Ambientale della Holding, si impegna a promuovere e mantenere i più elevati standard di qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale e gestione dell'energia nelle sue operazioni globali, ispirandosi ai principi e requisiti stabiliti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, SA 8000:2014 e UNI CEI EN ISO 50001:2018.

Nel tempo ha acquisito un know how unico e significativo nella progettazione e realizzazione di opere infrastrutturali arrivando a definire un nuovo modello di ingegneria capace di orientare il cambiamento verso la sostenibilità ambientale e sociale, la compatibilità economica, l'innovazione e la digitalizzazione.

La Società ha ottenuto un ruolo di primo piano grazie all'impiego di sistemi digitali all'avanguardia, tra cui i metodi e strumenti di gestione informativa digitale (comunemente noti come BIM & Information Management, diventando un esempio di eccellenza nel panorama nazionale e internazionale.

Attraverso competenza, passione e rigore, la società promuove concretamente infrastrutture sempre più innovative e integrate nel territorio prestando attenzione al loro intero ciclo di vita che va dalla fase di progettazione, di realizzazione e successiva fase di manutenzione e dismissione.

Consapevole del ruolo centrale nel panorama dell'ingegneria e del settore della mobilità, Italferr contribuisce al miglioramento della qualità della vita e dei territori che attraversa, sviluppando infrastrutture e modalità di trasporto integrate ed efficienti, riservando particolare enfasi ai contesti urbani e pensando sempre più ad un servizio door to door.

Attraverso una crescente formazione dei propri dipendenti, la società mantiene sempre più alte le proprie competenze con l'ottica di internalizzare alcune attività prevalentemente in ambito realizzativo, limitando così l'uso di supporti esterni.

Italferr ha relazioni con i propri stakeholder che si fondano su valori di etica, integrità, tutela dell'ambiente, sostegno alla comunità, innovazione, rispetto della diversità di genere e dell'inclusione, qualità dei propri servizi e utilizzo responsabile di fonti di energia.

Nella gestione delle proprie attività e in conformità ai Sistemi di Gestione adottati, si impegna al raggiungimento dei propri obiettivi, in sinergia con quelli del Gruppo FS, che intercettano molti dei "Sustainable Development Goals" (SDGs) e di traguardare sfide sempre più competitive anche tramite l'uso dell'intelligenza artificiale secondo le indicazioni della Holding.

## **PRINCIPI DELLA POLITICA DEI SISTEMI DI GESTIONE DI ITALFERR**

Gli impegni espressi dalla Politica dei Sistemi di Gestione, in riferimento anche ai principi della Politica di Sostenibilità, sono i seguenti:

### **CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER**

- Integrare gli obiettivi economici con quelli sociali, ambientali, di salute e sicurezza, e di gestione dell'energia, in linea con le normative e le certificazioni dei sistemi di gestione integrati, al fine di generare valore per l'azienda, per gli stakeholder e per le comunità nei territori in cui operiamo, valorizzando le esternalità positive derivanti dalle nostre attività, minimizzando al contempo gli impatti negativi, attraverso un continuo miglioramento delle performance e una gestione responsabile delle risorse.
- Realizzare uno sviluppo sostenibile, in accordo agli Obiettivi 2030-2050 definiti dal Gruppo FS Italiane anche a supporto dell'Agenda 2030 dell'ONU, promuovendo il coinvolgimento sistematico degli Stakeholder.
- Integrare la Sostenibilità nei processi di progettazione e realizzazione delle opere, creando relazioni stabili con gli Stakeholder di riferimento e implementando una logica organizzativa centrata sulla soddisfazione degli stessi.
- Garantire una sempre più accurata verifica e ricambio dei fornitori evitando parcellizzazione di attività.

### **IMPEGNO DEI PRINCIPI ETICI E DI TRASPARENZA**

- Adozione di pratiche etiche e trasparenti, in linea con i più alti standard di integrità al fine di garantire e promuovere il rispetto dei diritti fondamentali nelle nostre attività tra fornitori e business partner.
- Selezione di fornitori che operano con alti standard etici, di sicurezza, ambientali e sociali, creando una rete di business responsabile.
- Rispetto dei principi di libertà e dignità del lavoro, non impiegando personale contro la propria volontà, proibendo la coercizione mentale o fisica, l'abuso verbale verso i lavoratori e rifiutando qualsiasi forma di lavoro irregolare, al fine di promuovere politiche rivolte al benessere psicofisico del personale e riconoscendo a tutti i lavoratori la libertà di associarsi e il diritto alla contrattazione collettiva.
- Tutela dell'infanzia, non ricorrendo né dando sostegno all'impiego del lavoro infantile.

### **INCLUSIVITÀ, INTEGRITÀ E DIVERSITÀ**

- Creare un ambiente di lavoro inclusivo che rispetti e tuteli la diversità e le pari opportunità.
- Mettere sempre al centro le persone promuovendo iniziative volte al benessere, alla valorizzazione, alla piena partecipazione.
- Evitare qualsiasi forma di discriminazione per motivi, tra gli altri, legati al genere, alla nazionalità, colore, etnia, religione, all'orientamento sessuale, opinione politica, classe sociale.
- Garantire che il reclutamento, la formazione, lo sviluppo e l'avanzamento di carriera, siano fondati sul

merito e privi di qualsiasi forma di discriminazione.

- Disincentivare in ogni modo pratiche di corruzione, promuovendo l'integrità come elemento imprescindibile.
- Garantire il rispetto dei contratti collettivi relativi agli orari di lavoro, nonché il diritto dei lavoratori ad un salario dignitoso, in linea con le normative nazionali e internazionali.
- Garantire il monitoraggio dell'efficacia e il miglioramento continuo del sistema di gestione SA8000 anche attraverso le attività del Social Performance Team.

### **CULTURA DELLA QUALITÀ E TUTELA DELL'AMBIENTE**

- Garantire il costante monitoraggio del proprio sistema di gestione Integrato pianificando gli obiettivi specifici di miglioramento.
- Mantenere elevati standard prestazionali e diffondere la cultura della Qualità e dei Sistemi di Gestione attuati, valorizzando l'esperienza fatta e ponendo costante attenzione alle opportunità derivanti dal contesto in cui Italferr opera, anche in relazione agli scenari futuri.
- Favorire l'adozione di una logica Life Cycle Assessment (LCA) in tutti i processi, al fine di ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, con particolare attenzione ai consumi idrici ed energetici, alla corretta gestione dei rifiuti e alla prevenzione dell'inquinamento del suolo.
- Fornire servizi di ingegneria, progettazione e realizzazione di sempre maggiore qualità ed efficienza contribuendo in modo sostanziale alla tutela dell'ecosistema, senza arrecare "danno significativo" (DNSH).
- Promuovere azioni per la lotta al cambiamento climatico, incoraggiando i fornitori a migliorare le proprie performance ambientali e, laddove possibile, indirizzandoli e sostenendoli nel loro processo di miglioramento

### **BENESSERE, SALUBRITÀ E TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI**

- Migliorare costantemente le prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro, al fine di assicurare condizioni di lavoro sicure e salubri, eliminando i pericoli e riducendo i rischi, così da prevenire gli infortuni e le malattie professionali.
- Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori.
- Garantire la presenza di un comitato per la Salute e Sicurezza sul Lavoro con lo scopo di mantenere sempre alta l'attenzione su queste tematiche.

### **USO EFFICIENTE DELLE RISORSE ENERGETICHE**

- Definire attraverso l'analisi energetica gli usi significativi dell'energia per valutare le opportunità di miglioramento continuo sulla prestazione energetica e ridurre al minimo l'impatto energetico generato

dalle proprie attività.

- Promuovere la riduzione delle emissioni di gas serra, l'adozione di soluzioni ad alta efficienza energetica, l'utilizzo di fonti rinnovabili per gli usi necessari al funzionamento aziendale e l'approvvigionamento di prodotti e servizi energeticamente efficienti che impattano sulla prestazione.
- Adottare un approccio di progettazione, condiviso anche nella catena di fornitura, finalizzato al contenimento dei fabbisogni energetici delle opere.
- Diffondere a tutti i livelli dell'organizzazione una maggiore consapevolezza circa i comportamenti e le abitudini virtuose per un migliore utilizzo dell'energia.

### **INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE**

- Introdurre innovazione e digitalizzazione nei processi, nelle tecnologie e nelle modalità di lavoro, promuovendo sia l'uso dell'intelligenza artificiale che attività di ricerca e sviluppo, per tracciare un'evoluzione competitiva del sistema infrastrutturale.

### **FORMAZIONE, CONSAPEVOLEZZA E COMUNICAZIONE**

- Garantire una formazione continua e adeguata per tutto il personale, allo scopo di mantenere il livello distintivo di know-how.
- Sensibilizzare tutto il personale sui principi stabiliti all'interno della politica ed in particolare su quelli etici e sociali, al fine di creare una cultura del rispetto, della dignità e dell'uguaglianza sul posto di lavoro.
- Documentare e comunicare il proprio impegno in materia di qualità, tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza, della gestione dell'energia e della responsabilità sociale d'impresa.

### **RISPETTO DI LEGGI E NORME**

- Garantire il rispetto delle vigenti normative comunitarie, nazionali e locali, delle Convenzioni ILO, della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e di tutte le prescrizioni legali applicabili nonché degli obblighi di conformità volontariamente sottoscritti, degli indirizzi e delle linee guida della Capogruppo, con particolare attenzione a quelle riguardanti le tematiche etiche e sociali, ambientali, energetiche e gli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori.

*I riferimenti e recapiti degli Enti di Certificazione e degli Enti di Normazione ed Accreditemento per gli standard richiamati nella presente Politica sono riportati all'interno dell'intranet aziendale e nel sito web istituzionale.*

<b>Redatta da:</b>	
DHSC – Sistemi HSQE	R. Casalini
<b>Verificata da:</b>	
DABC – Dirigente Preposto	A. Cardegari
DAL – Compliance	A. Rocca, G. Torlontano. C. Petrucci
DHSC – Salute e Sicurezza sul Lavoro	M. Cruciani
DHSC – HSQE Sistemi e Certificazioni	A. Lattanzi
DRUO – Organizzazione e Sviluppo	G. Mandato
Direzione Sviluppo Commerciale Estero, Business Affairs e Sostenibilità	Avv. I. Gionfriddo
DTSDRIDCP - Digital Rail Infrastructure Monitoring & Technical Advisory	F. Franzè, G. Risuglia
Presidio Anti - Corruption	A. Iacobelli
Risk Officer	G. Mastrobuono
<b>Presa Visione</b>	
Direzione HSQE, SSL e Collaudi	M. Foresta
<b>Approvata da:</b>	
Amministratore Delegato	Prof. Dario Lo Bosco
<b>Data emissione/revisione:</b>	3/07/2025
<b>Data di decorrenza:</b>	3/07/2025

<b>VERSIONE/DATA</b>	<b>DOCUMENTO</b>	<b>MOTIVO DELLA REVISIONE</b>
v.01 del 3/07/2025	<i>SO_PY "Politica dei Sistemi di Gestione"</i>	Prima emissione

## Riferimenti normativi

### Norme Internazionali

- Norma UNI EN ISO 9001:2015 “Sistema di Gestione per la Qualità – Requisiti”.
- Norma UNI EN ISO 14001:2015 “Sistemi di Gestione Ambientale – Requisiti e guida per l’uso”.
- Norma UNI EN ISO 45001:2023 “Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro – Requisiti e guida per l’uso”.
- Norma SA8000:2014 “Sistemi di Gestione per la Responsabilità Sociale”.
- Norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 “Sistema di Gestione dell’Energia”.

### Documenti FS

- Politica Ambientale del Gruppo FS Italiane n.62 v.02.
- Politica di Sostenibilità del Gruppo FS DG n. 269/AD del 30 maggio 2019.

### Documenti ITF

- Politica di Sostenibilità di Italferr SO\_PY n. 38 v. 01 del 3 luglio 2025.