

Direzione Strategie, Innovazione e Sistemi  
Sistemi Qualità Ambiente e Sicurezza

## Politica della Qualità dell'Organismo di Ispezione di tipo B

Italferr, in qualità di Organismo di Ispezione di tipo B (ODI) accreditato ai sensi della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, intende rafforzare il proprio ruolo nell'ambito del settore dell'ingegneria, ampliando la gamma dei servizi offerti alle attività di controllo e verifica indipendente ai fini della validazione/approvazione di progetti, come disciplinato dal Codice Appalti (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.), capitalizzando e valorizzando l'esperienza acquisita nel corso degli anni.

A tal fine gli obiettivi per la qualità che l'ODI persegue sono:

- fidelizzare i propri clienti;
- soddisfare le esigenze esplicite ed implicite dei clienti;
- assicurare costantemente il perseguimento degli obiettivi stabiliti ed i risultati attesi dalle attività di verifica del progetto in termini di garanzia della fattibilità tecnica, della riduzione del rischio di riserve, del mantenimento dei costi, dell'attendibilità delle tempistiche, della conformità ai programmi di intervento e del rispetto della normativa cogente e contrattuale;
- rispettare i tempi di verifica dei progetti concordati;
- assicurare il costante rispetto delle leggi e delle normative di settore da parte di tutti i soggetti coinvolti nella verifica dei progetti anche sotto il profilo ambientale e della sicurezza;

Via V. G. Galati, 71 – 00155 Roma

Italferr S.p.A. – Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento  
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Via V. G. Galati, 71 – 00155 Roma  
Capitale Sociale Euro 14.186.000,00  
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
Cod. Fisc. 06770620588 – P. Iva 01612901007 – R.E.A. 541241



UO VALIDAZIONE PROGETTI E  
VALUE ENGINEERING  
Organismo di Ispezione tipo B  
accreditato da



ISP N° 035 E  
Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



- assicurare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e dei risultati della verifica.

Tali obiettivi saranno raggiunti attraverso:

- l'imparzialità e l'indipendenza delle proprie attività di ispezione garantiti mediante requisiti strutturali, documentazione procedurale e chiara separazione del personale di ispezione dalle fasi di sviluppo dei progetti sottoposti a verifica;
- l'attuazione sistematica di analisi di customer satisfaction e l'incremento del livello di qualità percepita;
- la comunicazione continua con il cliente finalizzata a definire la qualità attesa;
- lo svolgimento delle attività di verifica dei progetti da parte di personale altamente qualificato e competente;
- l'analisi delle competenze e l'attuazione di specifici percorsi formativi in un'ottica di crescita professionale continua;
- la misurazione delle prestazioni dei processi attraverso opportuni indicatori;
- l'utilizzo di efficaci forme di comunicazione mirate al coinvolgimento di tutto il personale che svolge le attività di verifica dei progetti;
- la capitalizzazione delle esperienze maturate e la valorizzazione dei feedback provenienti dalla fase esecutiva al fine di migliorare criteri/metodi e risultati della verifica dei progetti;
- la realizzazione di attività di benchmarking con l'esterno.